



---

GUÍA DE BUENAS PRÁCTICAS  
PARA EL ENVÍO DE PAQUETES

---

# CONTENIDO

---

- 03.      **¿QUÉ ES UN BUEN EMPAQUE?**
- 06.      **EJEMPLOS DE MATERIALES PARA EMPAQUE.**
- 07.      **CERRADO DE LOS ENVÍOS Y COLOCACIÓN DE LA  
          GUÍA DE SERVICIO.**
- 10.      **TAMAÑOS Y PESOS PERMITIDOS.**
- 11.      **ARTÍCULOS PROHIBIDOS.**
- 11.      **¿CÓMO ETIQUETAR TUS PAQUETES?**

# ¿QUÉ ES UN BUEN EMPAQUE?

ES AQUEL QUE CONTIENE Y OFRECE PROTECCIÓN AL PRODUCTO, FACILITA SU MANIPULACIÓN Y TRANSPORTACIÓN, SIENDO LO SUFICIENTEMENTE RESISTENTE PARA ASEGURAR SU CONSERVACIÓN E INTEGRIDAD HASTA SU DESTINO FINAL.

## NUESTRAS RECOMENDACIONES PARA QUE TU ENVÍO CUENTE CON UN BUEN EMPAQUE.

**A)** UTILIZÁ CAJAS DE CARTÓN CORRUGADO EN BUEN ESTADO, DE DOBLE CAPA, IDÓNEO PARA PESOS GRANDES EN ENVÍOS DE OBJETOS QUE CONSIDERES FRÁGILES. ANTE CUALQUIER DEFORMACIÓN EN CAJAS REUTILIZADAS, TENÉ EN CUENTA QUE LA MISMA PROVOCARÁ LA INESTABILIDAD Y FRAGILIDAD DEL CONTENEDOR DEL ENVÍO.

**B)** POR RAZONES FITOSANITARIAS NO DEBERÁS REUTILIZAR PARA TUS ENVÍOS CAJAS QUE HAYAN CONTENIDO ALIMENTOS PERECEDEROS.

**C)** SI REUTILIZAS UNA CAJA, ASEGÚRATE QUE ESTÉ FIRME Y EN EXCELENTES CONDICIONES, SIN CORTADURAS, PERFORACIONES NI ESQUINAS DAÑADAS Y QUE TODAS LAS SOLAPAS ESTÉN INTACTAS. ES MUY IMPORTANTE QUE ELIMINES GUÍAS, ETIQUETAS O MARCAS ANTERIORES.

**D)** ASEGÚRATE QUE HAYA SUFICIENTE ESPACIO EN LA CAJA PARA COLOCAR EL MATERIAL DE EMPAQUE QUE PROTEGERÁ EL CONTENIDO DE VIBRACIONES, SACUDIDAS O POSIBLES IMPACTOS. LOS COMPONENTES DEL ENVÍO DEBEN ENCONTRARSE DEBIDAMENTE PROTEGIDOS EN SU EMBALAJE PRIMARIO.

### CAJA CERRADA CORRECTAMENTE



**E)** NO TE OLVIDES QUE MIENTRAS MÁS FRÁGIL ES LA MERCANCÍA, MÁS MATERIAL DE EMPAQUE DEBE PROTEGERLA (SE RECOMIENDA CARTÓN CORRUGADO CON DOBLE ENCAPADO). COLOCÁ LOS BIENES FRÁGILES EN EL CENTRO DEL EMBALAJE, EVITANDO QUE TOQUEN LAS ARISTAS. EL OBJETO DEBERÁ ENCONTRARSE DEBIDAMENTE CUBIERTO O ACOLCHADO EN TODOS SUS LATERALES.

**F)** INDICÁ EN EL EXTERIOR DEL EMPAQUE SI SE TRATA DE UN ENVÍO FRÁGIL. A TAL EFECTO, DEBERÁS TENER IMPRESA UNA FLECHA QUE **INDIQUE CUAL ES LA POSICIÓN DEL CONTENEDOR PARA SU APILAMIENTO Y LEYENDA: FRÁGIL.**

**G)** ACONSEJAMOS RESPETAR, PARA SU ADECUADA AMORTIGUACIÓN, UN MÍNIMO DE 3 A 5 CM. ENTRE LAS CARAS INTERIORES DEL CONTENEDOR (FONDO, TAPA Y LATERALES) Y EL MATERIAL A TRANSPORTAR. RECORDÁ UTILIZAR CAJAS RESISTENTES EVITANDO SU DEFORMACIÓN.

**H)** SI ENVÍAS DOS O MÁS ARTÍCULOS DENTRO DE UNA MISMA CAJA, ENVOLVÉ CADA ARTÍCULO POR SEPARADO EN SU INTERIOR.

**I)** EVITÁ QUE LOS OBJETOS SE MUEVAN DENTRO DE LA CAJA, UTILIZANDO UN MATERIAL ACOLCHONADO ADECUADO PARA PROTEGER PLENAMENTE TU ENVÍO (**VEA EL ÍTEM MATERIAL DE EMPAQUE**).

**J)** LOS OBJETOS ENROLLADOS DEBEN COLOCARSE EN CAJAS CORRUGADAS PARA EVITAR QUE RUEDEN SOBRE LAS BANDAS O PLATAFORMAS.



**K)** SI ENVIÁS TELA O PAPEL ENROLLADO, UTILIZÁ UNA BOLSA CON UN GROSOR MÍNIMO DE 1 MM. Y ASEGURATE QUE LA BOLSA ESTÉ FIRMEMENTE ENVUELTA Y PEGADA CON CINTA ADHESIVA PARA REDUCIR EL RIESGO DE QUE SE ROMPA.

**L)** SI DESEAS ENVIAR ARTÍCULOS PLANOS PERO RÍGIDOS, TE ACONSEJAMOS PROTEGERLOS COLOCANDO MATERIAL DE ACOLCHADO O PLANCHAS CON BURBUJAS DE AIRE EN SU ALREDEDOR.

**M)** PARA EL EMBALAJE DE ROLLOS DE PLANOS, TÍTULOS O MAPAS RECOMENDAMOS LA UTILIZACIÓN DE CAJAS TUBOS TRIANGULARES, EN VEZ DE CILINDROS PLÁSTICOS O DE CARTÓN.

**N)** PARA ARTÍCULOS DE METALES LISOS Y ARTÍCULOS DE FORMAS IRREGULARES, ADHERÍ PIEZAS DE CARTÓN CORRUGADO EN TODOS LOS BORDES, PUNTAS O PARTES PROMINENTES PARA PROTEGER TU ENVÍO. ADEMÁS, CUBRÍ LAS OTRAS SUPERFICIES DEL ARTÍCULO SEGÚN SEA NECESARIO.

## INADECUADO

CAJAS NO APROPIADAS EN RESISTENCIA PARA APILAMIENTO Y PALETIZADO.



### IMPORTANTE:

- PRODUCTOS SENSIBLES A LA TEMPERATURA, EN LO POSIBLE, ENVIARLOS DE LUNES A JUEVES, PARA EVITAR TIEMPOS PROLONGADOS DE ALMACENAMIENTO O TRASLADO DURANTE LOS FINES DE SEMANA.
- EN CASO DE MATERIAL CON CADENA DE FRÍO, NO CONCENTRE EL REFRIGERANTE EN EL FONDO DEL CONTENEDOR, YA QUE ESTO IMPIDE LA CIRCULACIÓN DEL AIRE FRÍO ALREDEDOR DEL PRODUCTO. UNA CORRECTA ADECUACIÓN DE UNA CADENA DE FRÍO DEBE SER CONTEMPLADA CON UNA DURACIÓN "D + DÍA HÁBILES DE ENTREGA" DE ACUERDO AL PLAZO DEL CANALIZADOR DE LOCALIDADES OCA EXPRESS PAK, SIENDO EL DÍA "D" EL DE RETIRO.
- PARA EL TRANSPORTE DE PRODUCTOS ELECTRÓNICOS RECOMENDAMOS CONSERVAR EL ARTÍCULO EN SU EMBALAJE INTERNO ORIGINAL DE FÁBRICA.

# EJEMPLOS DE MATERIAL PARA EMPAQUE

---



## **RELLENO SUELTO**

SE USA PARA RELLENAR ESPACIOS VACÍOS EN LA CAJA, ES EFECTIVO PARA OBJETOS LIVIANOS Y NO FRÁGILES.



## **PLÁSTICO CON BURBUJAS DE AIRE**

DISEÑADO PARA PROTEGER ARTÍCULOS LIGEROS, AMORTIGUA LOS IMPACTOS, ESPECIALMENTE EN LAS ESQUINAS Y LOS BORDES.



## **REVESTIMIENTO Y DIVISIONES DE CARTÓN CORRUGADO**

SE PUEDEN COLOCAR EN EL PAQUETE PARA AUMENTAR LA RIGIDEZ.



## **ALMOHADILLAS DE AIRE**

EL EMPAQUE INFLABLE UTILIZA LA PRESIÓN DEL AIRE PARA MANTENER LOS PRODUCTOS EN SU LUGAR DENTRO DEL CONTENEDOR Y PARA AMORTIGUAR LOS IMPACTOS.



## **PAPEL CORRUGADO UNA CARA PARA ENVOLVER**

SE USA PARA ARTÍCULOS NO FRÁGILES Y DE PESOS LIGEROS.



## **ESPUMA DE POLIESTIRENO EXPANDIDO**

SE UTILIZA PRINCIPALMENTE COMO MATERIAL DE LLENADO DE VACÍOS, PARA ARTÍCULOS LIGEROS.

NO SE DEBE UTILIZAR CON ARTÍCULOS PLANOS O ESTRECHOS.

PARA VERIFICAR SI EL ACOLCHADO ES EL ADECUADO, UTILIZÁ EL MÉTODO DE "SACUDIR Y COMPRIMIR", SIGUIENDO LOS SIGUIENTE PASOS.

- 1) LEVANTÁ LA CAJA Y SACUDILA.
- 2) VERIFICÁ QUE EL CONTENIDO NO SE MUEVA.
- 3) COLOCÁ LAS MANOS EN CUALQUIERA DE LOS LADOS DE LA CAJA Y COMPRIMILA.
- 4) VERIFICÁ QUE NO SE SIENTA EL CONTENIDO DEL PAQUETE.

SE RECOMIENDA QUE LA CAJA DE CARTÓN CORRUGADO, TENGA UNA RESISTENCIA A LA COMPRESIÓN NO MENOR A 5,7 KG./CM<sup>2</sup>.

#### SUGERENCIAS

- LOS OBJETOS FRÁGILES Y/O SENSIBLES A LOS MOVIMIENTOS DE TRASLADO, COMO ARTÍCULOS ELECTRÓNICOS, CRISTAL, CERÁMICA, OBRAS DE ARTE, ETC., REQUIEREN UN EMPAQUE ESPECIAL.

## CERRADO DE LOS ENVÍOS Y COLOCACIÓN DE LA GUÍA DE SERVICIO.

EL CIERRE DEL EMPAQUE ES TAN IMPORTANTE COMO LA PROTECCIÓN ADECUADA, POR LO QUE TE RECOMENDAMOS:

- 1) USAR CINTAS ESPECIALES PARA EMBALAJE DE 48 MM O MÁS. DE ANCHO COMO MÍNIMO.
- 2) USAR TODAS LAS CARAS DE LA CAJA, ESPECIALMENTE LA TAPA Y EL FONDO.
- 3) NO UTILIZAR CINTA DE CELOFÁN, NI CINTA ADHESIVA DE PAPEL KRAFT, YA QUE SON POCO RESISTENTES, TAMPOCO USAR CUERDA, PUES PUEDE CORTAR EL CARTÓN Y DAÑAR SU PAQUETE.

### INADECUADO

CAJA CERRADA INCORRECTAMENTE CON EXCESO DE CONTENIDO.



4) EN CASO DE PAQUETES PESADOS, PROTEGÉ LAS CAJAS CON FLEJE PLÁSTICO. TENÉ EN CUENTA QUE EL PESO MÁXIMO ADMISIBLE POR ENVÍO ES DE 25 KG.



5) PARA UNA ENTREGA CORRECTA, RÁPIDA Y EFICIENTE DE TUS ENVÍOS, ES IMPRESCINDIBLE QUE PROPORCIONES LA SIGUIENTE INFORMACIÓN:

#### DATOS DEL ENVÍO:

- PESO EN KG.
- CANTIDAD DE BULTOS QUE CONFORMAN EL ENVÍO HACIA UN MISMO DESTINO.
- REFERENCIA: DATOS DE CONTROL DEL CLIENTE.
- DESCRIPCIÓN Y VALOR DEL BIEN TRANSPORTADO ( EN CASO DE QUERER ASEGURAR SU PRODUCTO.)

#### INFORMACIÓN DEL REMITENTE Y DEL DESTINATARIO:

- NOMBRE Y APELLIDO.
- EMPRESA (SI CORRESPONDE).
- DEPARTAMENTO O ÁREA (SI CORRESPONDE).
- DIRECCIÓN COMPLETA:
  - > CALLE, NÚMERO, PISO, NRO. O LETRA DE DEPARTAMENTO.
  - > CÓDIGO POSTAL.
  - > CIUDAD.
  - > PROVINCIA.
  - > TELÉFONO (REMITENTE Y DESTINATARIO).

EL NÚMERO TELEFÓNICO DEL DESTINATARIO ES UN DATO MUY IMPORTANTE, NO DEBE FALTAR EN TU ENVÍO POR SI TENEMOS LA NECESIDAD DE REALIZAR NUEVAS VISITAS.

EN CASO DE UTILIZAR EL SERVICIO DE E-PAK, LA PLATAFORMA GENERARÁ TANTAS ETIQUETAS COMO ENVÍOS COMPONEN LA ORDEN DE RETIRO CON LOS DATOS PREVIAMENTE CARGADOS.

## EJEMPLO DE ETIQUETA PARA ENVÍOS A DOMICILIO

				<b>NÚMERO DE BULTO Y BULTOS TOTALES</b>			
<b>N° DE DOCUMENTO (REMITO/FACTURA)</b>		e <b>OCA</b> Pak		OA	20558826		
		GUÍA		121740000000027653-1			
		DOC. CLIENTE	BULTO	OPERATIVA	PESO		
		111	1/3	260705	1,00		
		SUCURSAL DESTINO	<b>MRO - D01</b>		<b>A</b>		
<b>MODALIDAD DE ENTREGA</b>		<b>PRIORITARIO</b>					
		ENTREGA EN DOMICILIO	ENTREGA EN DOMICILIO DEL DESTINATARIO				
<b>DATOS DEL DESTINATARIO</b>		DESTINATARIO					
		Martín guemes - 9 de julio 150 1 b (1722) merlo - BUENOS AIRES - Tel: 1122859536					
		OBSERVACIONES					
<b>SUCURSAL DE DESTINO</b>		SUCURSAL ORIGEN	<b>CVI</b>				
<b>DATOS DEL REMITENTE</b>		REMITENTE					
		- Domicilio: Lambaré 895 1 1 (1185) - CAPITAL FEDERAL					

6) SI TENÉS QUE ENVIAR VARIAS CAJAS, CADA PAQUETE DEBE SER ROTULADO CON LOS DATOS COMPLETOS DEL ORIGEN Y DESTINO (DESCRITO EN EL ÍTEM 5) ADEMÁS DE RESPETAR EL PESO Y TAMAÑO AUTORIZADOS POR OCA .



**7) LA COLOCACIÓN CORRECTA DE LA GUÍA O ETIQUETA AYUDA A MANEJAR MEJOR TU ENVÍO, POR LO QUE TE RECOMENDAMOS:**

- > COLOCAR LA GUÍA O ETIQUETA EN UN CARA LATERAL DEL CONTENEDOR.
- > UTILIZAR UN PORTA GUÍA AUTOADHESIVO TRANSPARENTE PARA ALOJAR LA GUÍA DE TU ENVÍO, FACTURA O REMITO.

ESTE SOBRE PROTEGERÁ TU DOCUMENTACIÓN DE LAS INCLEMENCIAS DEL TIEMPO Y DEL MANIPULEO DEL PAQUETE.

- > ASEGURATE QUE LA GUÍA O ETIQUETA QUEDE COMPLETAMENTE DESCUBIERTA, NO LA TAPES CON EL FLEJE, CINTA ADHESIVA, BOLSA DE PLÁSTICO U OTROS MATERIALES.
- > NO COLOQUES LA GUÍA O ETIQUETA EN LOS BORDES O PUNTO DE APERTURA DE LA CAJA.  
ASEGURATE DE QUE AL PEGAR LA GUÍA NO SE ARRUGUE, Y PEGALA EN UNA SOLA CARA DEL ENVÍO.
- > EN OBJETOS DE FORMAS IRREGULARES, COLOCÁ LA GUÍA O ETIQUETA EN LA SUPERFICIE MÁS PLANA Y NO UTILICES ETIQUETAS SUELTAS.

## TAMAÑOS Y PESO PERMITIDOS

LOS PAQUETES QUE ENVÍES POR OCA NO DEBEN REBASAR EL **PESO MÁXIMO DE 25 KG.** POR PAQUETE.  
LA MEDIDA MÁXIMA ADMITIDA PARA TRANSPORTAR MANUALMENTE ENCOMIENDAS ES DE **70X70X70 CM** EN TODOS SUS LATERALES.

- > PARA ENVÍOS DE POCO PESO Y GRAN VOLUMEN, SE CALCULA EL PESO VOLUMÉTRICO. SE APLICA LA TARIFA EN FUNCIÓN A ESTE PESO EN CASO QUE RESULTE MAYOR AL PESO FÍSICO.

EN EL SERVICIO E-PAK SE CALCULA EL PESO VOLUMÉTRICO ÚNICAMENTE EN LOS ENVÍOS CON MODALIDAD PRIORITARIO.

- > UTILIZAR LA SIGUIENTE FÓRMULA DE AFORO:

$$(LARGO (MTS.) \times ALTO (MTS.) \times ANCHO (MTS.) \times 250 (*) = PESO DIMENSIONAL (KG.)$$

EJEMPLO: PESO DEL PAQUETE: 5KG./ALTO 30 CM (0.30 MTS.), LARGO 30 CM (0.30 MTS.), ANCHO 30 CM (0.30 MTS.)  
(LARGO (MTS.) X ALTO (MTS.) X ANCHO (MTS.)) X 250 ( COEFICIENTE DE AFORO) = PESO DIMENSIONAL  
(0.30 MTS. X 0.30 MTS. X 0.30 MTS.) X 250 = 6.75 KG

EN ESTE CASO EL PESO "REAL" ES MENOR QUE EL PESO "DIMENSIONAL."

(\*) PARA EL CÁLCULO DEL PESO DIMENSIONAL, SE DEBE USAR ESTE COEFICIENTE COMO FACTOR DE AFORO.

# ARTÍCULOS PROHIBIDOS

---

POR RAZONES DE SEGURIDAD, DISPOSICIONES LEGALES DE ENACOM Y REGLAMENTACIONES POSTALES VIGENTES, LOS SIGUIENTES ARTÍCULOS SE HALLAN PROHIBIDOS PARA SU TRANSPORTE Y DISTRIBUCIÓN:

- > ESTUPEFACIENTES Y SUSTANCIAS PSICOTRÓPICAS.
- > PIELES Y CUEROS DE ANIMALES.
- > EXPLOSIVOS Y GASES COMPRIMIDOS.
- > ARMAS DE CUALQUIER TIPO.
- > LÍQUIDOS O SÓLIDOS INFLAMABLES.
- > PLANTAS Y ANIMALES (VIVOS O MUERTOS).
- > OBJETOS MAGNÉTICOS O RADIATIVOS.
- > SOLVENTES O CORROSIVOS.
- > LÍQUIDOS.
- > MATERIALES OXIDANTES.
- > ARTÍCULOS TÓXICOS, MATERIALES IRRITANTES Y SUSTANCIAS INFECCIOSAS.
- > MERCANCÍA FALSIFICADA.
- > MUESTRAS PARA LABORATORIO.
- > JOYAS, DINERO, BILLETES DE LOTERÍA Y VALORES.

SE INCLUYE EN ESTE LISTADO CUALQUIER SUSTANCIA Y/O MATERIAL CUYO USO O TENENCIA ESTE PENADO LEGALMENTE O QUE SE HUBIERAN OBTENIDO EN VIOLACIÓN A NORMAS DEL CÓDIGO ADUANERO Y/O CUALQUIER OTRA NORMATIVA VIGENTE, COMO TAMBIÉN PUBLICACIONES CUYA CIRCULACIÓN ESTÉ PROHIBIDA EN LA REPÚBLICA ARGENTINA.

OCA DESCONOCE EL CONTENIDO DEL ENVÍO, RESULTANDO EL MISMO DE EXCLUSIVA RESPONSABILIDAD DEL REMITENTE.

## ¿CÓMO ETIQUETAR TUS PAQUETES?

---



**COMPLETÁ LOS DATOS DE TU ENVÍO E IMPRIMÍ LA ETIQUETA.**

NO CAMBIES EL TAMAÑO DE LA ETIQUETA Y VERIFICÁ QUE LA IMPRESIÓN SEA CORRECTA.



**ADHERÍ LA ETIQUETA DE FORMA PROLIJA SOBRE TU ENVÍO.**

HACELO SOBRE LA PARTE PLANA DE MAYOR SUPERFICIE DE TU PAQUETE.



**EVITÁ QUE LA ETIQUETA SE ARRUGUE, DOBLE O SE ADHIERA EN MÁS DE UNA CARA.**

NO INCLUYAS CINTAS ADHESIVAS SOBRE LOS CÓDIGOS DE VERIFICACIÓN (CÓDIGO QR, CÓDIGO DE BARRAS) ESTO FACILITARÁ LA LECTURA Y ADMISIÓN DE TU ENVÍO.



---

[www.oca.com.ar](http://www.oca.com.ar)